



DS AUTOMOBILES

PŘÍRUČKA O ÚDRŽBĚ A ZÁRUCE

Smluvní záruky DS Automobiles

Smluvní záruky DS Automobiles jsou poskytovány sítí autorizovaných servisů DS, pro kterou se bude dále používat souhrnné označení Autorizovaný servis.

Razítko prodejny

* Závisí na motoru.

- V případě dalšího prodeje vozidla byste je měli předat novému vlastníkovi, společně se všemi dalšími dokumenty vztahujícími se k vozidlu.

POZNÁMKY



DS AUTOMOBILES



TOTAL

OPTIMALIZOVANÁ MAZIVA PRO LUXUSNÍ VOZIDLA

Již více než 50 let vyznávají společnost TOTAL a DS společné hodnoty: dokonalost, kreativitu a technologické inovace.

Ve stejném duchu vyvíjí společnost TOTAL řadu maziv TOTAL QUARTZ přizpůsobenou motorům DS, což činí jejich spalování paliva efektivnější a ekologičtější.

Zvolte pro své vozidlo maziva TOTAL QUARTZ a získáte jistotu optimální životnosti a výkonu motoru.



DS prefers TOTAL

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Následující stránky by měly být opatřeny oficiálním razítkem profesionálního opraváře automobilů, který provádí servis vašeho vozidla DS Automobiles. Profesionální opravář automobilů, kterého jste si zvolili, by měl vyplnit následující pole (datum, počet najetých kilometrů, další servisní prohlídka atd.) podle stavu použití vozidla.

Doporučujeme vám, abyste si uschovali veškeré faktury nebo dokumenty související s pracemi odvedenými na vašem vozidle. V případě dalšího prodeje vozidla byste je měli předat novému vlastníkoví, společně se všemi dalšími dokumenty vztahujícími se k vozidlu.

Provádění pravidelných servisních prohlídek je povinným požadavkem pro to, aby platily podmínky smluvních záruk DS Automobiles.

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐ Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐ Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ ZÁZNAMY

5

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

Datum: ____ / ____ / ____ km: _____

Normální podmínky ☐

Ztížené podmínky ☐

Pravidelná údržba
Razítko dealera

Příští prohlídka
při _____ km nebo dne ____ / ____ / ____ *

* Podle toho, co nastane dříve.

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ

Prohlídky, které mají být provedeny	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	4 ^e
Osobní vozidla	4 roky od dodání	6 roky od dodání	8 roky od dodání	10 roky od dodání

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem DS Automobiles, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamací na základě smluvní záruky proti prorezavění.

1. PROHLÍDKA Datum: Proběh km:
Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: O ano O ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ RAZÍTKO SERVISU	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ RAZÍTKO SERVISU Datum: Proběh km:
--	---

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

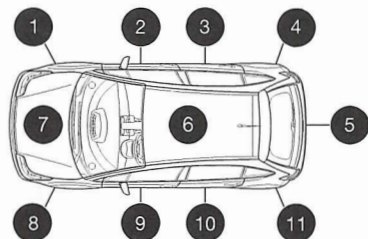
2. PROHLÍDKA Datum: Proběh km:
Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorezivění: O ano O ne

Číslo zakázky:..... OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ RAZÍTKO SERVISU	Číslo zakázky:..... PROVEDENÉ OPRAVY: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ RAZÍTKO SERVISU Datum: Proběh km:
--	---

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

SERVISNÍ PROHLÍDKY DLE SMLUVNÍ ZÁRUKY PROTI PROREZAVĚNÍ

7



Umytí v případě potřeby (karosérie, spodní část, podběhy kol) a kontrola proti prorozevání (paušální cena dle místní sazby).

Předložení dokladu o prohlídkách, řádně vyplněného autorizovaným servisem DS Automobiles, který je provedl, se vyžaduje u všech reklamaci na základě smluvní záruky proti prorozevání.

3. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorozevání: ☐ ano ☐ ne

Číslo zakázky:.....	Číslo zakázky:.....
OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI:	PROVEDENÉ OPRAVY:
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

4. PROHLÍDKA

Datum: Proběh km:

Práce, které je třeba provést kvůli obchodní záruce na prorozevání: ☐ ano ☐ ne

Číslo zakázky:.....	Číslo zakázky:.....
OPRAVY DOPORUČENÉ ZÁKAZNÍKOVI:	PROVEDENÉ OPRAVY:
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
☐	☐
RAZÍTKO SERVISU	RAZÍTKO SERVISU
	Datum: Proběh km:

DALŠÍ SERVISNÍ PROHLÍDKA PROTI PROREZAVĚNÍ: / /

DS ASSISTANCE*

DS ASSISTANCE

Se službou DS ASSISTANCE můžete kontaktovat naše poruchové a odtahové služby kdekoli v Evropě⁽¹⁾, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu⁽²⁾.

Služby DS ASSISTANCE

Služba DS ASSISTANCE vám zdarma poskytne pomoc v případě, že se vaše vozidlo stane nepojízdným v důsledku poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka DS nebo servisní kontrakt DS, který jste si zakoupili (rozšířená záruka, plán údržby apod.) a který je platný v době nehody nebo poruchy. Pomůže také s poškozenými pneumatikami, ztracenými klíči, při zamknutí klíčů ve vozidle nebo použití nesprávného typu paliva. V případě jakýchkoliv jiných incidentů nezapříčiněných poruchou vozidla může služba DS ASSISTANCE na požádání zajistit přivolání agenta cestovní asistenční služby, který problém na místě pomůže vyřešit.

Jak kontaktovat službu DS ASSISTANCE

- Stisknutím tlačítka DS CONNECT ASSISTANCE, pokud je jím vozidlo vybaveno (případně stisknutím tlačítka DS)
- Zavoláním na číslo služby DS ASSISTANCE, které najdete na zadní straně
- Pomocí aplikace MyDS (Kontakt a asistence)



Váš hovor přijme agent péče o zákazníky a pomůže vám problém kompletně vyřešit. Nejprve provede předběžnou diagnózu a pokusí se incident vyřešit po telefonu. V případě potřeby bude na místo poruchy nebo nehody vyslán agent cestovní asistenční služby, který dorazí v době dohodnuté během hovoru. Agent vaše vozidlo na místě opraví, abyste mohli ihned znovu vyrazit. Pokud to nebude možné, odtáhne agent cestovní asistenční služby vaše vozidlo do nejbližšího Autorizovaného servisu DS Automobiles.

Služba DS ASSISTANCE zajišťuje vaši mobilitu

Autorizovaný servis DS Automobiles vám v případě, že vozidlo bude nepojízdné z důvodu poruchy, na kterou se vztahuje smluvní záruka DS nebo platný servisní kontrakt DS, poskytne zdarma alternativní možnost dopravy. V ostatních případech vám pomůže pokračovat v cestě nebo vrátit se domů na vlastní náklady. Pokud bude poskytnuto bezplatné náhradní vozidlo, bude ve stejné nebo nejbližší možné kategorii podle lokální dostupnosti. Zapůjčeno bude na dobu trvání oprav vozidla a bez speciálního vybavení. Bezplatné náhradní vozidlo budete muset vrátit na stejném místě, kde jste je dostali.

Pokud uvážete více než 100 km od domova, můžete si zvolit jedno z následujících řešení:

- ubytování v hotelu kategorie ★ ★ ★ ★ se snídaní na maximálně čtyři noci nebo
- bezplatné náhradní vozidlo dle podmínek uvedených výše nebo
- cesta domů vlakem v 1. třídě nebo letadlem v ekonomické třídě, včetně úhrady všech cestovních výdajů mezi Autorizovaným servisem a železniční stanicí nebo letištěm.

V tomto případě vám bude bezplatně poskytnuta jednosměrná jízdenka na vlak nebo letenka pro jednu osobu, abyste si mohli vyzvednout zpět opravené vozidlo.

Další možnosti se vztahují na řidiče a všechny další pasažéry až do maximálního počtu sedadel uvedeného v technickém průkazu vozidla.

Další informace o službě DS ASSISTANCE najdete na následujícím webu:

Česká republika
www.dsautomobiles.cz

(1) Země Evropské unie: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko plus následující země a oblasti: Andorra, Bosna a Hercegovina, Cerná Hora, Gibraltár, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán.

Ve francouzských zámořských teritoriích je asistence omezena na departement nebo teritorium prodeje.

(2) Organizování cestovních asistenčních služeb vlastními prostředky bez využití služby DS ASSISTANCE je striktně regulováno. Služby, za které případně zaplatíte, mohou být uhrazeny jedine po předložení originálních strženek za výdaje na hotel, vlak nebo letenky (s výše uvedenými omezeními) autorizovanému členu sítě DS. Kromě toho platí, že jakékoli nevyužití služby DS ASSISTANCE nemohou být refundovány.

* Závisí na zemi/oblasti.

DS ASSISTANCE 24h/24 – 7j/7



Pokud je vaše vozidlo vybaveno službou lokalizovaného asistenčního volání DS CONNECT BOX, můžete využít jednoduchým stisknutím tlačítka.

Poloha a identifikace vašeho vozidla bude automaticky odeslána službě DS ASSISTANCE.

Připravte si pro call centrum DS ASSISTANCE následující informace:

- přesná poloha vašeho vozidla – město, ulice a číslo domu, číslo silnice a kilometrovník, orientační bod apod.
- identifikace vozidla – registrační značka nebo identifikační číslo vozidla (VIN), které najdete v technickém průkazu nebo na levé dolní straně čelního skla (viditelné z venku vozidla)
- vaše mobilní telefonní číslo, aby vám mohl agent cestovní asistenční služby v případě potřeby zavolat zpět
- počet pasažérů ve vozidle

Česká republika

00 800 24 24 07 07

Jedinečné zelené číslo kdekoli v Evropě*

* Při cestování po Evropě s výjimkou následujících zemí: Andorra, Albánie, Gibraltar, Lichtenštejnsko, Srbsko, Kosovo, Vatikán, Arménie, Azerbajdžán, Bělorusko, Gruzie, Moldavsko nebo Ukrajina, kde není k dispozici univerzální bezplatné číslo. Pak byste měli vytočit:

(33) 134 650 707*

Ze zahraničí:

+420 222 31 9999*

* na účet volaného





DS AUTOMOBILES

SPIRIT OF
AVANT-GARDE

DSautomobiles.com



TC. 20CSE0200A