



DS AUTOMOBILES

Spirit of Avant-Garde

ASISTENČNÍ SLUŽBY DS

24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU

Volání v rámci ČR i ze zahraničí:

00 800 24 24 07 07

⁽¹⁾Asistenční služby DS jsou poskytovány za zvýhodněnou cenu po dobu jednoho roku od provedení pravidelné servisní prohlídky vozu v autorizované síti DS. Zahrnují odtah zdarma v případě poruchy (mechanická nebo elektrická závada či porucha elektroniky kromě baterie), nehody, špatně natankovaného paliva, nedostatku paliva, zamčení klíčů ve voze či jejich ztráty, defektu pneumatiky na celém území Evropy. Tato nabídka neplatí pro vozy, které mají asistenční služby zdarma v rámci záruky výrobce nebo platné servisní smlouvy DS Drive nebo jakékoli záruky či prodloužení záruky nebo smlouvy o údržbě či servisu ojetých vozů prodáváných v rámci certifikovaných ojetých vozů DS. Z mobilních a ubytovacích služeb jsou vyloučeni vlastníci, uživatelé a cestující v sanitních vozech, zdravotnických vozech, vozech určených pro komerční přepravu osob, vozech taxislužby, vozech autoškol, přestavěných vozů, závodních vozů či vozů zapůjčených v rámci krátkodobého pronájmu na dobu kratší než dvanáct po sobě jdoucích kalendářních měsíců. U těchto vozů lze bezplatně zajistit pouze opravu na místě nebo odtah. Všeobecné podmínky jsou k dispozici u participujících opravců DS nebo na www.dsautomobiles.cz. ⁽²⁾Asistenční služby v případě poruchy (mechanické, elektrické a elektronické kromě baterie) či nehody. Náklady na opravu nejsou zahrnuty v rámci bezplatných Asistenčních služeb DS a tyto služby nepokrývají: požár, krádež nebo pokus o krádež, nekvalitní palivo, záplavy, přírodní katastrofy, vandalství, nepokoje, zabavení vozu policií. ⁽³⁾V důsledku takové události musí být vozidlo nezpůsobilé provozu a nacházet se na území jednoho ze 47 států Evropy, jejichž seznam je součástí všeobecných obchodních podmínek. ⁽⁴⁾Ridič a osoby jedoucí v době události ve voze, přičemž jejich počet nesmí přesáhnout počet míst uvedených v technickém průkazu vozu. Všeobecné podmínky jsou k dispozici u participujících opravců DS nebo na www.dsautomobiles.cz. ⁽⁵⁾Platí pro vozy s nájzdem do 250 000 km.

www.dsautomobiles.cz



DS AUTOMOBILES

Spirit of Avant-Garde



ASISTENČNÍ SLUŽBY DS

24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU

ONLY YOU
A WEALTH OF ATTENTIONS

NIKDY NEJSTE SAMI!

ASISTENCE NON-STOP K DISPOZICI⁽¹⁾

V případě poruchy, nehody nebo jiné události⁽²⁾, ke které dojde na území ČR nebo v zahraničí⁽³⁾ kontaktujte asistenční služby DS.

DS CONNECT BOX

Pokud je váš vůz vybaven systémem Connect Box, stačí pro spojení s asistenční službou stisknout tlačítko ve voze.

JAK SE S NÁMI SPOJIT?

24 HODIN DENNĚ, 7 DNÍ V TÝDNU

Z ČR I ZE ZAHRANIČÍ

Bez ohledu na hodinu, den a místo stačí jedno zavolání, operátor asistenční služby zajistí výjezd technika a případně odtah vozu.

ASISTENČNÍ SLUŽBY DS, S NÁMI MŮŽETE VŽDY POČÍTAT!

Ať se s vaším vozem stane cokoli⁽³⁾, okamžitě se o vás postaráme, 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Pracovník asistenční služby přijede co nejdříve do místa vašeho bydliště či kamkoli na území Evropy⁽²⁾. Vůz bude opraven na místě nebo odtážen do nejbližšího servisu DS, případně do vámi zvolené opravny vzdálené maximálně 30 km od místa nehody.

V případě potřeby bude v rámci Asistenčních služeb DS nabídnuta náhradní doprava⁽⁴⁾ nebo ubytování v hotelu apod. Servis DS vypracuje kalkulaci na servisní úkony, které nejsou hrazeny výrobcem.

NEDĚLEJTE SI STAROSTI, POSTARÁME SE O VÁS!

- Bez dodatečných smluv.
- Váš vůz DS má nárok na asistenční služby za zvýhodněnou cenu po dobu 12 měsíců od poslední pravidelné servisní prohlídky a zůstane krytý i v případě prodeje.

UDĚLÁME VŠE PRO ZAJIŠTĚNÍ MOBILITY

V PŘÍPADĚ PORUCHY, NATANKOVÁNÍ ŠPATNÉHO PALIVA, NEDOSTATKU PALIVA, ZTRÁTY KLÍČŮ NEBO JEJICH UZAMČENÍ VE VOZE ČI DEFEKTU PNEUMATIKY

- Vůz je opraven přímo na místě nebo odtážen do nejbližšího servisu DS případně do vámi zvolené opravny vzdálené maximálně 30 km od místa nehody.
- Přejete-li si pokračovat v cestě a vůz nelze opravit tentýž den, budou vám v rámci Asistenčních služeb DS nabídnuty různé možnosti řešení mobility. Více podrobností viz všeobecné podmínky.

V PŘÍPADĚ NEHODY

- Je-li vůz schopný jízdy, operátor Asistenčních služeb DS vás navede k opravci DS nejbližšímu od místa nehody.
- Pokud je vůz nepojízdný, bude v rámci Asistenčních služeb DS zajištěn odtah do nejbližšího servisu DS případně do vámi zvolené opravny v okruhu 30 km od místa poruchy či nehody.
- Opravce DS zapůjčí náhradní vůz po dobu maximálně čtyř dnů.

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB JE STEJNÝ BEZ ROZDÍLU VĚKU VOZU

Jestliže přijedete s vozem jakéhokoli stáří⁽⁵⁾ na pravidelnou servisní prohlídku do autorizovaného servisu DS, získáte nárok na asistenční služby na jeden rok za zvýhodněnou cenu.

Rozsah služeb této roční prodloužené asistence je totožný s asistenčními službami, které výrobce poskytuje zdarma v rámci garance nebo předplacené servisní smlouvy DS Drive.

Více informací získáte na internetových stránkách dsautomobiles.cz nebo přímo u svého autorizovaného opravce DS.

ASISTENČNÍ SLUŽBY DS

Volání v rámci ČR i ze zahraničí:

00 800 24 24 07 07

